



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la
Información y Protección de Datos Personales

Ciudad de México, 2 de marzo de 2021
INAI/069/21

ALERTA INAI DE ENGAÑOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES EN LA VENTA DE INSUMOS DE ALTA DEMANDA DURANTE LA PANDEMIA

- **Mediante publicaciones engañosas, se busca obtener dinero y/o los datos personales de potenciales compradores de tanques de oxígeno y otros insumos**
- **El INAI recomienda no proporcionar información personal ni bancaria, a través de redes sociales**

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) alerta sobre engaños en redes sociales en la venta de tanques de oxígeno y otros insumos de alta demanda durante la emergencia sanitaria por COVID-19, con la finalidad de obtener dinero y/o los datos personales de potenciales compradores.

Entre las principales consecuencias de este tipo de engaños se encuentran las pérdidas financieras, el tratamiento indebido de cuentas y/o datos personales y la comisión de probables conductas delictivas como la usurpación de identidad.

Ante esta situación, el INAI recomienda llevar a cabo las siguientes acciones:

- Evitar ingresar a sitios web a través de enlaces que se reciben por correo electrónico, servicios de mensajería o publicaciones en redes sociales; se sugiere teclear la dirección directamente en el navegador.
- Comprobar que la página web de la empresa es una dirección segura, para ello, se debe observar que empiece con *https://* y un pequeño candado cerrado en la barra de estado del navegador.
- Evitar proporcionar información personal, en especial, financiera o bancaria, a través de las redes sociales.

- Denunciar ante el INAI cualquier tratamiento indebido de los datos personales que se detecte, para impedir que otras personas sean víctimas de este tipo de engaños. TELINAI (800 835 4324).

Seguir estas recomendaciones disminuirá los riesgos de ser víctimas de ciberdelincuentes que comparten publicaciones engañosas, mediante sus perfiles de redes sociales.

Para más información sobre cómo proteger los datos personales, recomendamos visitar los microsítios creados por el INAI: [Datos Personales Seguros. COVID-19](#) e [Identidad Segura](#).

-o0o-